

Handelsbetingelser for Danske Slotshoteller

- gælder med mindre andet er aftalt.

Overnatning

Værelset er til rådighed fra kl. 15:00 på ankomstdagen til kl. 11:00 på afrejsedage. Ankomst senere end kl. 18:00 skal forud meddeles receptionen. Ved ankomst skal overnattende gæster legitimere sig og levere kreditkort til sikkerhed for betaling. Grupper bør i god tid fremsende navneliste evt. med forslag til fordeling af værelser.

Restaurant

Køkkenet fremstiller mad af dagens sunde råvarer og påtager sig efter aftale at fremstille mad til allergikere dog uden ansvar for utilsigtet reaktioner. Alkohol serveres ikke til personer under 18 år.

Reservation og tilbud

Reservation er først gældende efter hotellets bekræftelse. Tilbud, der ønskes benyttet bekræftes ved reservationsaftale.

Alkohol

Personer fra 16 til 18 år må købe drikke op til 16,5%. Personer under 16 år må ikke købe alkohol.

Ordensregler

Gæsterne skal undgå at udsætte andre gæster for ubehag. Skulle en situation opstå, skal gæsterne rette sig efter personalets anvisninger. Der må ikke ryges inden døre. Husdyr må kun medbringes efter aftale. Overtrædelse kan føre til gebyr som oplyses ved opslag på stedet.

Afbestilling

Ændring af reservation skal ske skriftligt. Ved aflysning indtil 60 dage forud betales 20 % gebyr. Dog betales 60 % gebyr ved aflysning d. 24., 25. og 31. december. Herefter og til 72 timer før ankomst betales 60 % gebyr. Ved senere afbud eller udeblivelse betales fuld pris

Omplacering

Ved afbestilling kan gæsten omplacere arrangementet indenfor et år og få godskrevet halvdelen af betalt gebyr. Ved hotellets aflysning holdes gæsten skadesløs for forbundne udgifter. Skulle Covid19 forhindre gennemførelse af reservationen, kan denne frit omplaceres indtil 72 timer forud.

Forsikring

Gæsten tilbydes afbestillingsforsikring, der dækker afbud i tilfælde af sygdom og død i den nærmeste familie. Præmien er 3%. Ønskes afbestillingsforsikring udfærdiges separat aftale.

Force majeure

Ved ekstreme forhold uden for parternes kontrol som f.eks. vinterlukkede veje kan en reservation omplacering uden vederlag. Dog kan hotellet opkræve betaling for allerede afholdte udgifter.

Fortrydelsesret for internet køb

Der er 14 dages fortrydelsesret ved køb af vare via internettet.

Betaling

Ved tjek ind anmodes gæsterne om legitimation og kreditkort til garanti for afregning. Voucher og gavekort, der ønskes anvendt, afleveres i receptionen ved ankomst. Det gældes selv om koden tidligere blev oplyst. Afregning sker før afrejsen. Kontanter over 1.000 kr. modtages kun efter aftale.

Uenighed

Gæsten skal straks og inden hotellet forlades meddele personalet om mangler og give dette mulighed for afhjælpning. Kan det ikke ske, udfærdiges kvittering for hændelsen. Mangler meddelt efter afrejsen behandles kun undtagelsesvis. Uenighed søges forligt ved forhandling på hotellet. Opnås der ikke enighed, kan klage indgives til Ankenævnet for hotel, restaurant og turisme www.hrt-ankenaevn.dk
Betingelse er gældende fra den 14. oktober 2020